

CAPITOLATO SPECIALE PER L' AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE PER L'AMBITO TERRITORIALE N34 , EX ART. 60 e 112 D.Lgs. 50/16.

C.I.G.: 7189706D12 CUP: D79D17001510007

Art. 1 - Oggetto dell'appalto

Il presente Capitolato ha per oggetto l'affidamento del servizio di trasporto sociale per l'Ambito Territoriale N 34. Il servizio Trasporto Sociale è finalizzato a garantire alle persone anziane (ultrasessantacinquenni) con ridotta mobilità l'accesso alle strutture socio-assistenziali, socio-sanitarie e sanitarie, ai centri diurni e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi. Inoltre, il servizio di trasporto sociale può anche essere attivato in determinate e temporanee occasioni come le consultazioni elettorali e referendarie per favorire l'esercizio al diritto di voto, o periodi particolari come le festività e le ricorrenze, per incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative volte a favorire momenti di socializzazione. Il servizio può essere fornito o programmato in forma sia collettiva che individuale, a seconda delle esigenze degli anziani e in relazione alle diverse destinazioni.

In caso di necessità, il servizio può essere attivato per raggiungere l'ospedale di Capri allo scopo di praticare particolari trattamenti terapeutici (ad es. servizio dialisi), pur non essendoci carattere di urgenza o pronto soccorso; coloro i quali ne usufruiscono dovranno fornire idonee garanzie circa la possibilità di essere trasportati sui carrelli in questione e in ogni caso dovranno sollevare il Comune da qualsiasi responsabilità per eventuali danni che dovessero verificarsi durante il trasporto.

L'amministrazione aggiudicatrice potrà affidare attività ulteriori e/o aggiuntive rispetto a quelle oggetto della presente procedura consistenti in corse aggiuntive per non residenti in condizioni di disabilità (Si veda art. 1 e art. 10.3 del Disciplinare).

Art. 2 - Durata

L'affidamento avrà durata di 54 mesi a partire dalla data della stipulazione del contratto. L'Amministrazione Comunale alla scadenza potrà eventualmente prorogare l'affidamento per mesi 6 (sei), in attesa delle successive procedure di gara e dell'esito della stessa, fino all'attivazione del nuovo affidamento.

Art. 3 - Importo dell'affidamento

L'importo complessivo per l'intero periodo di affidamento comprensivo dell'opzione di proroga è di Euro 738.884,80 IVA esclusa.

Art. 4 – Destinatari

Sono destinatari del Servizio tutti gli anziani ultrasessantacinquenni residenti nel Comune di Capri. Il bacino d'utenza si riferisce esclusivamente al Comune di Capri, ovvero il luogo oggetto del servizio.

Il servizio per i residenti è gratuito.

Art. 4 - Soggetti ammessi alla gara – Stazione Appaltante

Si veda l'art. 7 del Disciplinare di Gara.

Art. 5 - Procedure di gara e criteri di valutazione

Si veda artt. 2 e 12 del Disciplinare di Gara.

Art. 6 - Modalità di espletamento del servizio

Il Comune di Capri affida tramite procedura aperta ai sensi dell'art. 60 e art. 112 del D.Lgs. 50/2016 il servizio di trasporto con trasportatori elettrici a favore degli anziani e persone con problemi di deambulazione per le zone alte del Comune (Tiberio – Matermania) e per la destinazione ospedale di Capri.

Il servizio verrà effettuato con n. 3 autovetture elettriche di proprietà comunale destinate al trasporto sociale. Costituisce, altresì, oggetto di affidamento uno spazio “deposito” carrelli atto alla loro stessa giacenza e necessario per la ricarica di energia elettrica.

L'affidatario dovrà dimostrare il possesso di una sede ove collocare l'Ufficio Prenotazioni (si veda art. 9.3 del Disciplinare).

Pertanto, l'ufficio predisporrà un sistema di prenotazione da effettuarsi almeno 24 ore prima della corsa stabilendo che gli utenti, salvo casi di emergenza, non possono prenotare più di tre corse settimanali. Si potranno effettuare corse straordinarie intermedie o anche sostitutive per ragioni di emergenza o di motivata e documentata necessità. Nel caso in cui le prenotazioni eccedano i posti a disposizione sarà comunque garantito, concedendo la priorità, il trasporto agli aventi diritto per necessità improrogabili di trasporto in ospedale.

Il servizio sarà articolato mediante corse giornaliere disciplinate secondo le seguenti tabelle orarie:

orario invernale: dalle 7.45 alle 19.45 con un periodo di pausa tra 13.30 e le 16.00;

orario estivo: dalle 7.45 alle 20.45 con un periodo di pausa tra 13.30 e le 17.00.

Le succitate tabelle tengono conto delle esigenze e dei suggerimenti dell'utenza. Qualora occorrerà un servizio addizionale l'aggiudicatario lo svolgerà solo con il costo aggiuntivo orario di € 20,00 oltre IVA.

L'affidatario, per tali attività, potrà richiedere all'utente il pagamento del servizio fermo restando che dovranno essere indicate le tariffe nel progetto da presentare. Tali tariffe resteranno invariate per tutta la durata del contratto.

La salita e la discesa degli anziani e disabili dai mezzi dovrà essere regolata in modo che dette operazioni avvengano ordinatamente e senza incidenti, per i quali il Comune di Capri declina fin da ora ogni responsabilità.

La manutenzione dei carrelli sia essa ordinaria che straordinaria (stato usura batteria, controllo freni, controllo e pulizia motore, controllo perdite olio, fanaleria, ingrassaggio assale, usura pittura etc) sarà a carico dell'appaltatore e concordata preventivamente tra le parti in sede di contratto.

Rappresentano ulteriori costi a carico dell'appaltatore una polizza assicurativa atta alla copertura di eventuali rischi, le utenze legate al traffico telefonico, alla fornitura di energia elettrica e tutte le altre spese generali necessarie allo svolgimento del servizio.

Il servizio oggetto del presente appalto è da considerarsi di pubblico interesse e, come tale, non potrà essere sospeso o abbandonato. In caso di sospensione o di abbandono anche parziale del servizio ed in genere per ogni inosservanza degli obblighi e delle condizioni del presente capitolato, eccettuati i casi di forza maggiore, l'Amministrazione Comunale potrà sostituirsi all'appaltatore per l'esecuzione d'ufficio del servizio, con rivalsa delle spese a carico dell'appaltatore e ciò indipendentemente dalle sanzioni a questo applicabili e l'eventuale risarcimento dei danni.

I suddetti servizi sono da considerarsi servizi pubblici essenziali, ai sensi dell'art. 1 della Legge 12.6.1990 n. 146 "Norme dell'esercizio del diritto di sciopero nei servizi pubblici essenziali" e successive modifiche ed integrazioni. Pertanto la ditta appaltatrice dovrà rispettare quanto previsto dalla normativa di legge in materia di sciopero.

Attività da realizzare:

- messa in funzione di carrelli elettrici necessari per l'attività di trasporto in zone a viabilità ridotta;
- attività di trasporto verso le diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate;
- attività di messa in rete del servizio con i servizi socio-assistenziali e socio-sanitari territoriali;
- attività di gestione delle prenotazioni;
- attività di coordinamento delle turnazioni tra gli autisti;
- attività di manutenzione ordinaria e straordinaria dei carrelli (stato usura batteria, controllo freni, controllo ed ingrassaggio assale, controllo e pulizia motore, controllo perdite olio, fanaleria, impianto elettronico etc).

L'aggiudicatario è tenuto nei confronti del proprio personale al pieno rispetto sia della normativa sui contratti di lavoro dell'area di appartenenza sia della normativa di sicurezza dei lavoratori; essa risulta responsabile verso i propri dipendenti di tutti gli obblighi, le disposizioni legislative, i regolamenti vigenti in materia di lavoro, di assicurazione sociale e prevenzione infortuni. Il Comune di Capri resterà estraneo a qualunque rapporto fra l'Appaltatore ed il personale da esso adibito al servizio, sia tale personale dipendente, socio o ad altro titolo impiegato dall'appaltatore.

L'aggiudicatario deve ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti e soci in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, assumendo a proprio carico tutti gli oneri relativi.

L'aggiudicatario garantisce la puntuale applicazione della vigente normativa in materia di sicurezza sul lavoro, a tal fine, l'appaltatore dovrà assicurare la tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori sui luoghi di lavoro, ottemperando alle disposizioni recate dal D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 e s.m.i. e dalle altre comunque previste in materia, ivi compreso l'adempimento di tutti gli obblighi di formazione e informazione dei dipendenti.

Si intendono a carico dell'aggiudicatario le retribuzioni e i compensi diversi spettanti al proprio personale, nonché i relativi oneri assicurativi e previdenziali.

Il personale deve essere munito di tesserino di riconoscimento riportante le generalità proprie e dell'impresa.

Gli operatori impiegati dall'impresa avranno rapporti di lavoro esclusivamente con l'aggiudicataria che assicurerà nei loro confronti la piena applicazione del CCNL di categoria e, pertanto, nessun rapporto intercorrerà, sotto tale profilo, con l'Amministrazione, restando quindi ad esclusivo carico dell'impresa aggiudicataria tutti gli oneri contrattuali, assicurativi e previdenziali relativi alla gestione del personale stesso.

Gli operatori dovranno effettuare le prestazioni con diligenza e riservatezza e tenere una condotta personale irreprensibile.

Profili professionali da impiegare:

n. 1 Coordinatore in possesso dei seguenti requisiti:

- diploma di istruzione secondaria superiore.

n. 3 Autisti in possesso dei seguenti requisiti:

- in possesso della Patente di tipo K-B;

- ottima conoscenza del territorio;
- n. 1 unità di personale addetto alle prenotazioni;
- diploma di istruzione secondaria superiore.

Art. 7 - Obblighi della ditta aggiudicataria

L'aggiudicataria deve fornire gli operatori di tesserino di riconoscimento e di quanto necessario per le prestazioni richieste. Si obbliga a stipulare a favore degli operatori, idonee assicurazioni al fine di coprire i rischi da infortuni e/o danni provocati durante l'esercizio delle prestazioni oggetto del presente Capitolato e si impegna ad osservare tutte le disposizioni di legge sulla prevenzione degli infortuni degli operatori impiegati nel servizio, nonché i contratti di lavoro, le assicurazioni sociali e le norme sanitarie.

Il prezzo offerto e stabilito a titolo di corrispettivo delle attività dell'appalto è comprensivo dei corrispettivi dovuti dall'appaltatore al personale, i contributi previdenziali ed assistenziali, le spese di assicurazione di detti operatori contro i rischi di morte e di invalidità permanente, per la responsabilità civile contro terzi.

L'aggiudicatario dovrà prima della stipula del contratto:

- comunicare i nominativi delle figure professionali di cui al precedente articolo 6 con l'indicazione dei titoli posseduti e le esperienze professionali maturate.

Art. 8 - Responsabilità

È posta a carico della ditta aggiudicataria ogni piena e diretta responsabilità gestionale del servizio affidato, liberando a pari titolo l'Amministrazione comunale ed impegnandosi ad eseguire ogni prestazione "a regola d'arte", nel rispetto delle prescrizioni del presente capitolato speciale d'appalto, del disciplinare e di ogni normativa vigente in materia, mediante propria autonoma organizzazione imprenditoriale; l'aggiudicatario risponderà direttamente, penalmente e civilmente, dei danni, infortuni od altro che dovessero accadere alle persone, siano esse utenti, dipendenti dell'aggiudicatario o terzi, ed alle cose tutte durante lo svolgimento o in conseguenza del servizio, restando a suo completo ed esclusivo carico qualsiasi risarcimento, senza diritto di rivalsa nei confronti dell'Amministrazione o di compensi da parte del Comune, fatti salvi gli interventi in favore dell'impresa da parte di società assicuratrici.

Conseguentemente, la Ditta appaltatrice esonera l'Amministrazione Comunale ed il Servizio comunale competente, che riveste esclusivamente funzioni tecnico-amministrative, da qualsiasi azione, nessuna esclusa, che eventualmente potesse contro i medesimi essere intentata.

A garanzia di quanto sopra l'impresa aggiudicataria dovrà essere provvista di polizze assicurative, da presentarsi prima della stipula del contratto, valevoli per un periodo pari alla durata del contratto stesso. In particolare l'aggiudicatario dovrà disporre e presentare all'Amministrazione:

- polizza RCT, corredata dalla garanzia di "rinuncia alla rivalsa" nei confronti del Comune, a copertura di qualsiasi evento dannoso connesso all'espletamento della servizio, con un massimale non inferiore a € 1.500.000,00 (unmilione/zerozero) per sinistro e per persona;
- polizza RCO, corredata dalla garanzia di "rinuncia alla rivalsa" nei confronti del Comune, con un massimale non inferiore ad € 1.000.000,00 (unmilione/zerozero), a copertura dei danni arrecati per fatto dell'appaltatore o dei suoi dipendenti, anche per colpa grave o dolo, in conseguenza di eventi od operazioni connesse allo svolgimento del servizio.

Le polizze dovranno garantire la copertura del servizio espletato dall'appaltatore.

La mancata costituzione delle polizze assicurative e la mancata consegna delle copie delle stesse entro il termine stabilito dall'Amministrazione comunale, determinerà la decadenza dall'aggiudicazione del servizio.

Art. 9 - Vigilanza e controllo del servizio

Compete al Comune di Capri in qualità di Capofila dell'Ambito N34, la vigilanza ed il controllo delle attività, in particolare, la verifica della congruità e della puntualità delle prestazioni rispetto agli obiettivi del servizio e della normativa vigente.

Eventuali inadempienze nell'espletamento del servizio saranno contestate da parte del Comune e l'aggiudicataria verrà dichiarata decaduta dall'appalto nel seguente caso:

- per manifesta e grave inadempienza degli obblighi assunti con il contratto di appalto.

Art. 10 - Corrispettivo del servizio

Il corrispettivo del servizio, offerto in sede di gara, sarà corrisposto in rate mensili posticipate di pari importo, pagabili entro 30 gg dall'emissione di regolare fattura elettronica.

Art. 11 - Cauzione definitiva e stipulazione del contratto

Prima della stipula del contratto, pena la decadenza dall'aggiudicazione, l'Impresa aggiudicataria è tenuta a presentare a favore dell'Ente una cauzione definitiva pari al 10% dell'importo complessivo costituita nelle forme e con le modalità disposte all'art. 103 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

E' ammessa la riduzione delle garanzie provvisoria e definitiva nelle modalità disposte dagli artt. 93 e 103 relativi al codice dei contratti.

Art. 12 - Inadempimento e penalità

Per i fatti, le inadempienze o il mancato rispetto della disciplina di cui al presente Capitolato, nonché della normativa che, a giudizio dell'Amministrazione Comunale, non comportano la risoluzione del contratto, il competente responsabile del servizio, può applicare penalità pecuniarie da un minimo di € 100,00 ad un massimo di € 300,00 in relazione alla gravità ed alla ricorrenza dei fatti accertati.

Avverso la formale contestazione di addebito e la relativa penalità, l'aggiudicatario potrà proporre memoria difensiva entro 15 (quindici) giorni decorrenti dalla data di notifica dell'avvio del procedimento per l'applicazione della penale.

Il Responsabile del servizio adotterà quindi il provvedimento definitivo.

La penale, applicata andrà a ridurre il corrispettivo in sede di liquidazione della prima fattura pervenuta al Comune successivamente alla comminazione della penale.

La recidiva delle infrazioni comporta una penale doppia rispetto a quella precedentemente applicata con possibilità di superamento del limite previsto al comma 1.

In ogni caso è nel diritto del Comune eseguire direttamente o tramite terzi il mancato, incompleto o il trascurato servizio, a spese dell'appaltatore inadempiente, con recupero delle somme spese in sede di liquidazione di fatture.

Art. 13 - Risoluzione del contratto

Oltre agli altri casi previsti dal presente capitolato, il Comune si riserva il diritto di chiedere la

risoluzione del contratto, a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, senza ricorso ad atti giudiziari, nei seguenti casi:

- a) inadempienze gravi per prestazioni non eseguite o non esattamente eseguite riscontrate per due mesi consecutivi;
- b) gravi e continue violazioni di legge da parte dell'appaltatore degli obblighi contrattuali, non regolate in seguito a diffida formale da parte del Comune;
- c) fallimento, messa in liquidazione od apertura di altra procedura concorsuale a carico dell'appaltatore;
- d) mancato rispetto degli obblighi assicurativi, previdenziali ed assistenziali nei confronti del personale dipendente.

Art. 14 - Spese contrattuali

Sono a carico dell'aggiudicatario dell'appalto tutte le spese relative al contratto comprese quelle di bollo e di registro.

Art. 15 - Controversie

Tutte le controversie che dovessero insorgere tra il Comune e l'appaltatore saranno devolute al giudice competente del Foro di Napoli.

Art. 16 - Trattamento dati sensibili

L'aggiudicatario si impegna a mantenere la riservatezza delle informazioni relative agli utenti, da qualsiasi fonte provengano ed a comunicare, entro 10 giorni dall'inizio del servizio, il nominativo del responsabile ai sensi del D.Lgs. 30/6/2003 n.196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del personale dell'aggiudicatario che materialmente ha accesso ai dati sensibili.

Ai sensi del decreto Legislativo 30/06/2003, n.196, si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza; il trattamento dei dati ha la finalità di consentire l'accertamento della idoneità degli operatori economici concorrenti a partecipare alla procedura di affidamento del contratto.

Art. 17 - Rinvii normativi

Per tutto quanto non previsto dal presente capitolato speciale d'appalto, si applicano le disposizioni in materia contenute nelle norme di legge e regolamenti vigenti per tempo.

Il Responsabile Unico del Procedimento di gara
Vilma Coppola



Piano Sociale di Zona N34