



CITTA' DI CAPRI

Provincia di NAPOLI

POLICY PER LA PRESENZA DELLA PAGINA ISTITUZIONALE SUL SOCIAL MEDIA FACEBOOK

Art. 1 – Disciplina

Il presente documento disciplina la gestione ed il funzionamento della pagina istituzionale della Città di Capri sul *social media* Facebook, definendo le modalità di pubblicazione e di accesso ad ogni informazione in esso contenuta.

Tale pagina è da intendersi, accanto al sito ufficiale, come un'interfaccia complementare ai tradizionali strumenti di comunicazione, attivata per migliorare l'efficacia e la tempestività dell'informazione nonché la partecipazione dei cittadini.

Le seguenti "policy" sono pubblicate sulla pagina *facebook* del Comune e sul sito internet istituzionale www.cittadicapri.it

L'adesione alla pagina comporta l'automatica accettazione delle presenti linee guida oltre a quelle generali della piattaforma.

Art. 2 — Contenuti trattati sul social media Facebook

La presenza su Facebook della pagina dedicata al Comune di Capri ha puramente finalità istituzionale. Pertanto i suoi contenuti saranno orientati a:

- promuovere campagne informative sulle iniziative patrocinate dal Comune di Capri o iniziative nazionali di interesse pubblico;
- diffondere notizie e foto/video delle attività svolte dai volontari e degli eventi organizzati dalle associazioni presenti nel comune di Capri.

Le comunicazioni scritte (post e commenti) pubblicate sia dall'Ente che dagli utenti non dovranno avere contenuti di propaganda politica e/o sindacale.

Rientra nel contenuto politico anche ogni sorta di esplicito parteggiare e/o criticare una parte politica.

I commenti degli utenti rappresentano l'opinione dei singoli e non quella del Comune.

Ciascun membro della community è consapevole di essere personalmente responsabile dei contenuti inseriti e delle conseguenze giuridiche di dichiarazioni e comportamenti.

E' vietato pubblicare commenti o link riconducibili a:

- contenuti pornografici o osceni
- turpiloquio e blasfemia
- contenuti calunniosi, diffamatori o lesivi della dignità personale
- contenuti discriminatori per sesso, razza, religione e territori

- commenti fuori argomento, replicati o inseriti al solo fine di intralciare la discussione
- contenuti fraudolenti
- virus, spyware e malware in genere
- violazione di copyright
- messaggi commerciali e pubblicitari di qualsiasi forma e/o natura
- contenuti illegali di qualsiasi altro genere.

L'eventuale violazione di legge comporterà, da parte dell'Ente, la denuncia dell'utente alle Autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso compiute. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti all'immagine istituzionale del Comune di Capri.

E', altresì, vietato postare messaggi che, col pretesto di inoltrare semplici "segnalazioni", possano far iniziare una serie di commenti e contro-risposte che vadano a ledere le rappresentanze consiliari e le Amministrazioni Comunali attuali e passate del Comune di Capri.

Art. 3 - Gestione, vigilanza e controllo della pagina

I diritti di amministrazione e gestione della pagina sono assegnati dal Sindaco, in qualità di rappresentante legale dell'Ente titolare della pagina ed al Settore I AAGG, nella persona dell'addetto stampa.

Tali figure effettuano anche attività di vigilanza e controllo secondo il presente regolamento e secondo le più comuni regole del buon senso, nel rispetto dei principi di trasparenza, democraticità e non appesantimento del procedimento amministrativo.

I moderatori del Comune potranno cancellare i commenti degli utenti in caso di violazione dei divieti di cui all'art.2.

2. Tali interventi verranno gestiti a discrezione dell'Amministrazione. La decisione di rimuovere e bloccare gli eventuali utenti che contravvengono al presente regolamento è assunta mediante messaggio privato (se l'utente prevede possibilità di riceverne) ed è inappellabile.

Art. 4 - Modalità di iscrizione alla pagina Facebook del Comune di Capri

L'iscrizione alla pagina dell'Ente è libera.

Qualsiasi utente iscritto a Facebook può diventare "fan" della pagina (cliccando sul cosiddetto bottone "mi piace"), leggere tutti gli aggiornamenti della pagina e interagire con i contenuti pubblicati.

Qualsiasi utente può scrivere dei post (moderati come descritto all'art. 3), commentare liberamente foto o notizie o qualsiasi altra tipologia di comunicazione prevista, fatta salva la riserva dell'Amministrazione Comunale di controllarne i contenuti.

Qualsiasi utente può altresì "taggare" altre persone in commenti o foto, può condividere qualsiasi contenuto, può mandare messaggi privati diretti al Comune. Tutto ciò, fatto salvo quanto contenuto all'art. 3.

Tutti i contenuti della pagina sono pubblici per gli iscritti a Facebook anche non fan della pagina.

Art. 5 - Segnalazioni

Eventuali chiarimenti sulle moderazioni possono essere richiesti in forma privata, via messaggio privato oppure mediante mail o PEC da inviare alle caselle istituzionali.

Art.6 - Norme finali

Per quanto non previsto nella presente regolamentazione si rimanda alla normativa nazionale.